

BRUKERVILKÅR FOR INSTITUSJONER

1. Innledende bestemmelser

No Isolation tilbyr et produkt og en tjeneste beregnet på langtidssyke barn. Bruker av tjenesten vil f.eks. være en elev ved din institusjon («Bruker»). Produktet består av en avatar («AV1»), og en applikasjon («Applikasjonen») som sammen utgjør («Produktet»). Formålet med Produktet er at langtidssyke barn skal delta, så godt som mulig, i daglige aktiviteter med sine venner og medelever. Vennene til Brukeren vil eksempelvis ha AV1 med seg på tur, i klasserommet eller på en fotballkamp. Samtidig kan Brukeren følge med på hva venne(n)e gjør fra Brukerens nettbrett eller smarttelefon. Overføringen skjer gjennom Applikasjonen. Applikasjonen fungerer slik at den ikke lagrer bilde og lyd. Videre vil det kun være Brukeren som kan logge seg på for å bruke Produktet.

Dette er brukervilkårene for Produktet («Brukervilkårene»).

Disse Brukervilkårene er bindende for dere, og dere forplikter dere til å følge disse ved at dere har kjøpt Produktet. Brukeren av Produktet vil i tillegg inngå et separat sett med vilkår, når Brukeren tar Produktet i bruk. No Isolation forbeholder seg retten til å gjøre Produktet utilgjengelig for dere eller for deres Brukere dersom disse Brukervilkårene ikke etterleves, se også disse vilkårenes punkt 7.

2. Personopplysninger

De personopplysninger som blir oppgitt til No Isolation i forbindelse med kjøp av Produktet blir behandlet i samsvar med gjeldende lover og retningslinjer for personvern.

3. Antall brukere

Flere brukere kan bruke det samme Produktet, men ikke samtidig. Det betyr at skal en annen Bruker gis tilgang til Produktet må en ny bruker opprettes i portalen, og den første Brukeren slettes. Det er kun tillatt å skifte Bruker fire ganger pr måned.

4. Godkjenning og vedlikehold

Dersom Brukeren tar Produktet i bruk, har dere godkjent leveransen. Verken dere, eller Brukeren, må under noen omstendighet utføre reparasjoner eller endringer på Produktet, men umiddelbart gi No Isolation beskjed om det oppstår driftsforstyrrelser eller annet. Dere er ansvarlig for evt. skader Produktet blir påført ved egne reparasjonsarbeider.

No Isolation forbeholder seg retten til å foreta nødvendig vedlikehold på Produktet. No Isolation vil tilstrebe å utføre slikt vedlikehold uten unødig forstyrrelse for Brukeren. No Isolation har intet ansvar for eventuell manglende tilgang til Produktet som følge av nødvendig vedlikehold eller oppdateringer.

5. Brukerens ansvar

Dere har ansvar for de handlinger deres Brukere utfører når de benytter Produktet. Dere forplikter dere til å holde No Isolation skadesløs for krav fra tredjepart på grunn av deres Brukeres bruk av Produktet i strid med Brukervilkårene. Dette gjelder også bruk i strid med gjeldende lover og regler.

Skader som skyldes feil på Produktet eller det som har med dets bruk å gjøre skal umiddelbart meldes til No Isolation. No Isolation vil deretter foreta en vurdering av om feil ved Produktet skyldes uforsvarlig bruk eller produktfeil.

6. Immaterielle rettigheter

Alt av Produktets innhold, og de tilhørende opphavsrettigheter og andre immaterielle rettigheter tilhører No Isolation og er No Isolation sin eiendom. Dere er ansvarlig for at deres og deres Brukeres bruk av Produktet ikke er strid med No Isolation sine immaterielle rettigheter.

7. Ansvarsbegrensning

No Isolation er ikke ansvarlig for direkte eller indirekte tap eller skade, med mindre det foreligger forsett eller grov uaktsomhet fra No Isolations side, eller det følger av tvingende lovgivning at No Isolation er ansvarlig.

No Isolations ansvar overfor dere er begrenset til det beløp dere har betalt No Isolation for bruk av Produktet i foregående år, med mindre annet skulle følge av tvingende lovgivning.

Utover dette er ikke No Isolation ansvarlig for økonomisk tap dere måtte lide som følge av bruk av Produktet. No Isolation er heller ikke ansvarlig for feil, mangler eller annet. Produktet brukes på eget ansvar og tilbys dere som det er.

8. Oppsigelse av konto og utestengelse av tjenesten

No Isolation har rett til å si opp avtalen om Produktet dersom det foreligger brudd på disse Brukervilkårene, f eks ved misbruk av tjenesten, slik som, men ikke begrenset til, at flere brukere bruker samme Produkt, eller annen rimelig grunn foreligger.

Det ligger til No Isolations diskresjonære myndighet å bestemme slik utestengelse, men No Isolation vil begrunne den. No Isolation påtar seg ikke noe økonomisk ansvar i så henseende.

9. Endringer i Brukervilkårene

No Isolation kan endre Brukervilkårene. Det er deres ansvar å holde dere oppdatert på de til enhver tid gjeldende Brukervilkårene, men gjøres det vesentlige endringer vil dere bli varslet.

Dersom dere fortsetter å benytte dere av Produktet etter at en endring er gjort, anses dere for å ha akseptert endringen(e).

10. Tvister

Disse Brukervilkårene reguleres av norsk rett. Eventuelle konflikter skal først søkes løst gjennom forhandlinger. Om partene ikke oppnår enighet om en løsning gjennom forhandlinger, skal tvisten løses ved de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt verneting.
